

Estudio de sueño en instalaciones hoteleras

Four Points by Sheraton Cancún Centro

Condiciones operativas, esquema de pago y política de cancelación

1 · Dónde y a qué hora

- **3:00 pm — Check-in en el hotel.** Aquí inicia el estudio. El paciente ingresa al Four Points by Sheraton Cancún Centro y se prepara con calma en su habitación (baño, cena ligera, descanso) antes del registro.
- **7:00 pm — Hospital Galenia, consultorio 401.** Se camina al hospital, que está a unos pasos del hotel. En la recepción del consultorio, con la Srita. Lety, se liquida el saldo del estudio, y enseguida se coloca el equipo de registro. Es la parte que define la calidad del estudio, así que conviene llegar puntual y sin prisa.
- **Regreso al hotel a dormir.** Ya con el equipo colocado, el paciente vuelve caminando a su habitación y pasa ahí la noche. No se requiere trasladarse en coche en ningún momento.
- **Por la mañana se retira el equipo,** en el hotel o en el consultorio, según se le indique. **Check-out: 12:00 pm.**

2 · Habitación y acompañante

- Si el paciente **requiere acompañante** —familiar, tutor, o personal de enfermería o técnico de la clínica— la habitación se reserva obligatoriamente con **dos camas desde la confirmación de la cita**, para garantizar tarifa y disponibilidad. No es posible agregarlo después.
- Al llegar, el paciente o tutor debe **informar en Recepción y al personal de Seguridad** que contará con acompañante o con personal médico/técnico en la habitación.
- **No hay cargo extra** por el acompañante registrado.

Para reservar correctamente necesitamos saber desde el agendamiento: si el paciente dormirá solo o acompañado, y quién será el acompañante.

3 · Esquema de pago

- **Anticipo de \$5,000.00 MXN a cuenta del estudio.** Confirma la fecha del estudio y bloquea la habitación con el hotel.
- **El hospedaje se paga por separado,** directamente en la recepción del hotel **al hacer check-in (3:00 pm)**. La clínica realiza y garantiza la reservación; el pago de la noche lo cubre el paciente al ingresar.
- Al ingresar, el huésped únicamente debe presentar **identificación oficial vigente**, cubrir la habitación y **firmar su tarjeta de registro** en recepción.
- **El saldo restante del estudio se liquida a las 7:00 pm,** en la **recepción del consultorio con la Srita. Lety**, inmediatamente antes de la colocación del equipo. Son dos pagos en lugares distintos: la habitación en el hotel y el estudio en el consultorio.
- Todos los **consumos adicionales** —servicio a la habitación, restaurante, minibar o incidentales— son responsabilidad exclusiva del huésped al momento del check-out.

4 · Cancelación y reagendamiento

- Se requiere un **aviso mínimo de 48 horas** previas al check-in (3:00 pm del día del estudio) para cualquier cambio de fecha o cancelación sin penalización.

- Con **menos de 48 horas de anticipación**, o si el paciente **no se presenta (No Show)**, el anticipo de \$5,000.00 MXN **no será reembolsable**: el hotel cobra a la clínica la penalización de la noche reservada y la logística técnica y médica de esa noche ya quedó comprometida.

Qué llevar la noche del estudio: identificación oficial vigente, forma de pago para el hotel, artículos de higiene personal y los medicamentos que toma habitualmente. Si viene acompañado, el acompañante debe traer también su identificación.

Pijama: de dos piezas, cómoda y fresca, preferentemente de **manga corta** o con una manga que llegue por debajo de la axila, para que las bandas y los cables del equipo no rocen la piel durante la noche. Evite telas muy gruesas o resbalosas.

He leído y comprendido las condiciones de ingreso al hotel, la dinámica de acompañantes, el esquema de pago y la política de cancelación. Autorizo la realización del estudio bajo estas condiciones.

Nombre y firma del paciente o tutor

Fecha